

KOSTENFREI

Telefonhotline

- Telefonsupport bei Störungen
- Direkte Servicrufnummer: 09337 980 1083
- Werktags telefonisch von 8-17 Uhr erreichbar

KOSTENFREI

Projektnachbetreuung

- Garantieabwicklung und -verlängerung
- Durchführung von Rückrufaktionen und Softwareaktualisierungen seitens der Hersteller
- Online Ertragsauswertung

Überwachungsgeräte

- Einrichtung des passenden Überwachungsgerätes
- Einweisung in das Überwachungssystem
- Verlegung eines Datenbuses zwischen Überwachungsgerät und Wechselrichter

ANBINDUNG

Anlagenüberprüfung

- Optische Kontrolle der Wechselrichter, Stromleitungen, Module und Unterkonstruktion
- Messung der elektrischen Kennzahlen nach VDE Richtlinien
- Wartungsprotokoll mit Dokumentation

KONTROLLE

Anlagenreinigung

- Schonendes Modul-Reinigungsgerät
- Reinigung wird von erfahrenen Dachmonteuren durchgeführt
- Abrechnung nach Größe der gereinigten Modulfläche

REINIGUNG

Internetanbindung

- Einrichtung eines Internetzuganges
- Outdoor Wlan über längere Strecken
- Mobilfunkpakete
- Powerline über das Hausstromnetz

ANBINDUNG

Anlagenüberwachung

- Auswertung der Störungsmeldungen
- Aufschaltung auf den SUNTEC Überwachungsleitstand und werktägliche Kontrolle der Ertragsdaten
- Bereitstellung und Kontrolle der Ertragswebseite
- Fernzugriff auf das Überwachungsgerät
- Vergleich mit regionalen Wetterdaten

KONTROLLE

Thermografie

- Entdeckung von Mindererträgen und Materialfehlern
- Professionelle FLIR Wärmebildkamera
- Fehleranalyse mit Dokumentation und Gutachten

PRÜFUNG

Energiemanagement

- Intelligentes Energiemanagement mit Handlungsempfehlungen
- Steuerung von Verbrauchern über Funksteckdosen
- Aufzeichnung und Analyse des Strombezuges bzw. Eigenverbrauches

ANBINDUNG

Wartungsvertrag

- Technische Betriebsführung inkl. Anlagenüberprüfung und Anlagenüberwachung
- Störungsbehebung und Reparaturen
- Berichterstattung (Reporting)
- Ertragsausfallvergütung
- Wiederkehrende Reinigung und Thermografie
- Grünpflege

KONTROLLE

Anlageninstandsetzung

- Reparatur und Instandsetzung von Fremd- und Bestandsanlagen
- Austausch mangelhafter Anlagenkomponenten durch leistungsstärkere (Repowering)
- Abwicklung mit dem Versicherungsunternehmen

REPARATUR

Einspeisemanagement

- Einrichtung von Maßnahmen für das Einspeisemanagement nach Vorgaben des Energieversorgungsunternehmens (Rundfunksteuerempfänger)
- Unterstützung bei nachträglichen Anforderungen seitens des EEGs und des Netzbetreibers.

ANBINDUNG